

FAVOURITES

by Anne Wiets 
Sieraden, accessoires & meer!

RETOURNEREN

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met je aankoop? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid te item(s) terug te sturen.

Let op! Sale items kunnen niet retour genomen worden.

Zorg ervoor dat:

- Het product moet ongedragen zijn;
- Het product moet onbeschadigd zijn;
- Het product dient ongewassen te zijn;
- Het originele prijskaartje dient aan het product vast te zitten;
- Het product mag niet in een rokerige ruimte hebben gelegen;
- Het product dient retour te worden gestuurd in de originele verzendverpakking.

Retour aanmelden:

- Stuur een mail met je ordernummer naar info@favouritesbyannewiets.nl en meld jouw retour aan.

Verzending:

- Stuur je item retour in originele staat en in onze verzendzak
- Plaats het ingevulde retourformulier in de verzendzak
- Adresseer het pakket naar onderstaand adres
Favourites by Anne Wiets
Hoofdstraat 2
9003 LH, Warten
- Bij het verzendpunt ontvang je een verzendbewijs.
Bewaar dit bewijs goed totdat wij je retourzending hebben ontvangen.

Terugbetaling

Je ontvangt het volledig aankoopbedrag binnen 14 dagen nadat wij jouw retourzending hebben ontvangen.

Heb je na dit termijn je aankoopbedrag nog niet ontvangen, neem dan contact op via info@favouritesbyannewiets.nl en vermeld hierin je naam en ordernummer.

RETOURFORMULIER

Stuur dit retourformulier mee in de verzendzak

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:.....

E-mail:.....

Adres:.....

Telefoonnummer:.....

Ordernummer:.....

Datum van retournering:.....

reden van retournering

Artikel	Maat	Kleur	Reden

Vul het nummer van de reden in de tabel van 'Reden van retournering'.

reden van retour

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Te klein | 5. Pasvorm is niet goed |
| 2. Te groot | 6. Te late levering |
| 3. Verkeerd artikel besteld | 7. Niet naar wens, omdat: |
| 4. Verkeerd artikel ontvangen | 8. Iets anders, namelijk: |