

Algemene voorwaarden



Artikel 1 – Definities

1. Favourites by Anne Wiets: Favourites by Anne Wiets, gevestigd te Warten, KvK- nummer 95565159.
2. Klant degene met wie Favourites by Anne Wiets een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Favourites by Anne Wiets en consument samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2- Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Favourites by Anne Wiets.
2. Favourites by Anne Wiets en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Favourites by Anne Wiets en de consument sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3- Prijzen

1. Favourites by Anne Wiets hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Favourites by Anne Wiets mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Favourites by Anne Wiets niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 5- Betalingen en betalingstermijn

1. Favourites by Anne Wiets mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die Favourites by Anne Wiets hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Favourites by Anne Wiets aan de Klant een aanmaning hoeft toe te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Favourites by Anne Wiets mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheid eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7- Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - * het product is gebruikt;
 - * het product beschadigd is;
 - * het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
 - * het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding;
 - * de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - *Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp en ordernummer te sturen naar info@favouritesbyannewiets.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Favourites by Anne Wiets, www.favouritesbyannewiets.nl
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terug sturen naar Favourites by Anne Wiets.
5. Stuurt de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 8- Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

Artikel 9- Retentierecht

1. Favourites by Anne Wiets kan gebruiken maken van retentierecht en in dat geval producten van de consument bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Favourites by Anne Wiets heeft betaald.

Artikel 10- Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Favourites by Anne Wiets, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde artikelen vindt plaats op het door de consument aangegeven adres.
4. Wanneer de consument de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Favourites by Anne Wiets zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaald.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisenverzuim, waardoor de consument een verlate levering niet aan Favourites by Anne Wiets kan tegenwerpen.

Artikel 11- Levertijd

1. De levertijden van Favourites by Anne Wiets zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de consument hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de consument het bestelproces volledig heeft afgerond een daarvan een bevestiging heeft gekregen van Favourites by Anne Wiets.
3. De consument krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Favourites by Anne Wiets later levert dan is afgesproken. De consument mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer

Favourites by Anne Wiets niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de consument en Favourites by Anne Wiets iets anders hebben afgesproken.

Artikel 12- Verzendkosten

1. De consument betaalt de kosten voor de verzending.

Artikel 13- Verpakking

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de consument hiervan de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doe de consument dit niet, dan kan hij Favourites by Anne Wiets niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 14- Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant.

Artikel 15-Klachten

1. De consument moet een door Favourites by Anne Wiets geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de consument redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Favourites by Anne Wiets daarvan op de hoogte brengen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Favourites by Anne Wiets hiervan op de hoogte stellen.
4. De consument geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Favourites by Anne Wiets hier gepast op kan reageren.

Artikel 16- Aansprakelijkheid

1. Wanneer Favourites by Anne Wiets een overeenkomst aangaat met meerdere consumenten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.
2. Favourites by Anne Wiets is alleen aansprakelijk voor schade die de consument lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Wanneer Favourites by Anne Wiets aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 17- Wijziging algemene voorwaarden

1. Favourites by Anne Wiets mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Favourites by Anne Wiets altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Favourites by Anne Wiets zoveel mogelijk vooraf met de consument bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 18- Overgang van rechten

1. De consument kan geen rechten uit een overeenkomst met Favourites by Anne Wiets aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Favourites by Anne Wiets.